

UNION

FORMULARIO DE QUEJA

(El período de garantía de las joyas es de 24 meses y se cuenta desde la fecha de entrega del producto al cliente.)

.....
Nombre y apellidos del cliente

.....
Fecha / Lugar

.....
Dirección (para envío de devolución)

.....
Número de orden

.....
Teléfono y correo electrónico

.....
Fecha de recibido

¡IMPORTANTE! La base para considerar la queja es adjuntar un comprobante de compra de joyas (un recibo o facturas) con certificado y formulario de reclamación debidamente cumplimentado.

Reclamo del producto:
(número de modelo del certificado / pedido)

Fecha en que se descubrió el defecto:

Descripción detallada de los defectos en el producto:

.....
.....
.....
.....

Forma en la que desea reconocer su queja (marque el punto correspondiente con una "x"):

- Reparación de daños
- Nuevo mismo modelo
- Reembolso del costo de la compra
- Otro:

*Un reembolso de los costos de compra solo en caso de que la reparación o el reemplazo no sea posible.

- Si no es posible corregir la joya comprada, se hará gratis desde cero y doy mi consentimiento para la implementación de un nuevo producto mismo modelo.**

* La tienda union.shop, en caso de necesidad de realizar nuevas joyas, informará al cliente al respecto.

.....
FIRMA DEL CLIENTE